



다양한 비즈니스 환경의
POV (Point of View)



시스템에어컨 유지보수의 새로운 기준
삼성케어플러스



VIEW

Value 1.
Sustainable Air Quality

Value 2.
Seamless Operation

Value 3.
Optimal OPEX



Service 1.
정기점검



Service 2.
원격케어



Service 3.
바로출동



Benefit 1.
**장비성능 상시 최적화로
실내환경 및 생산성 제고**

Breathe better

Benefit 2.
**현장출동 감소 및
에너지 효율 개선**

Cost less

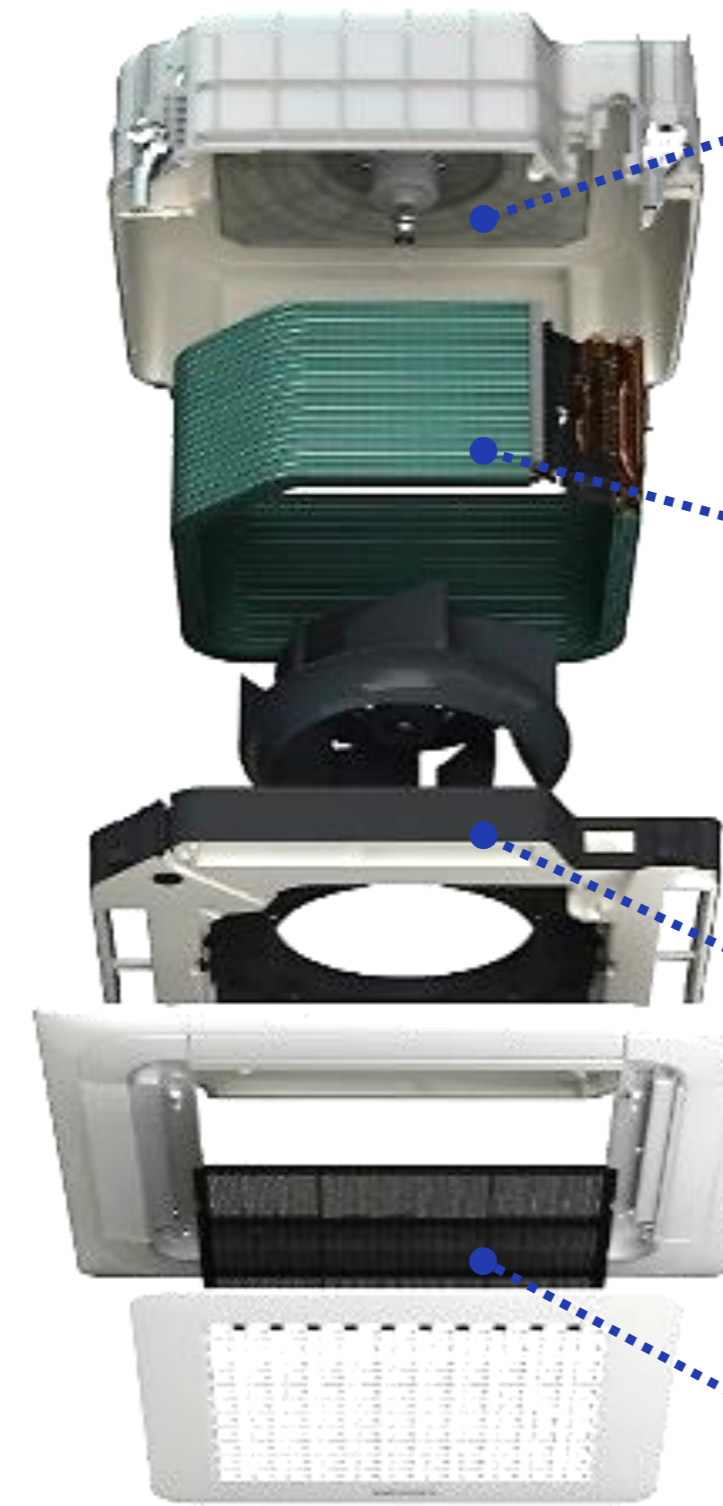
Benefit 3.
**비상 대응체제로
다운타임 발생 방지**

Operate smarter

정기점검



전문 엔지니어가 방문하여 사전 예방 조치



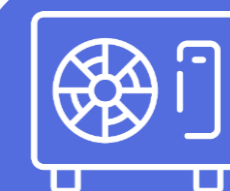
배전반 점검

- 내/외 피복 손상 확인
- 메인 전원선 배관 접촉 여부
- 제품 용량 및 Wire 규격 점검
- 접지선 연결 상태 확인



시스템 점검

- 냉매 순환 사이클 점검
- 냉매 압력 점검
- 입/출입 온도 이상 여부 점검
- 센서 및 밸브류 점검



실외기 점검

- 컴프레서 소음 및 작동 상태
- 팬 모터 소음 상태
- 응축기 오염 여부 확인
- 볼트 체결상태 확인



실내기 점검

- 팬 모터 소음 상태
- 배수펌프 작동 상태
- 리모컨 동작 여부 점검
- 열교환기 오염 여부 점검

원격케어



SmartThings Pro로 실시간 원격 관제

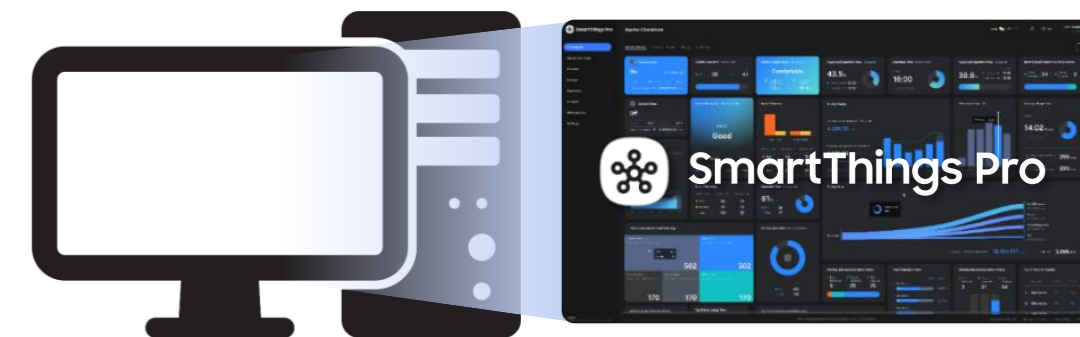
서비스리드타임

원격

60분

방문

48시간



DMS

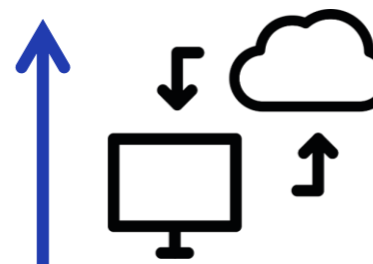


+



PC 관제

원격제어 서비스



중앙제어 (건물 內 전용)

디바이스 제어



* SmartThings Pro (원격 관리 시스템) 이용 시 가능 합니다.

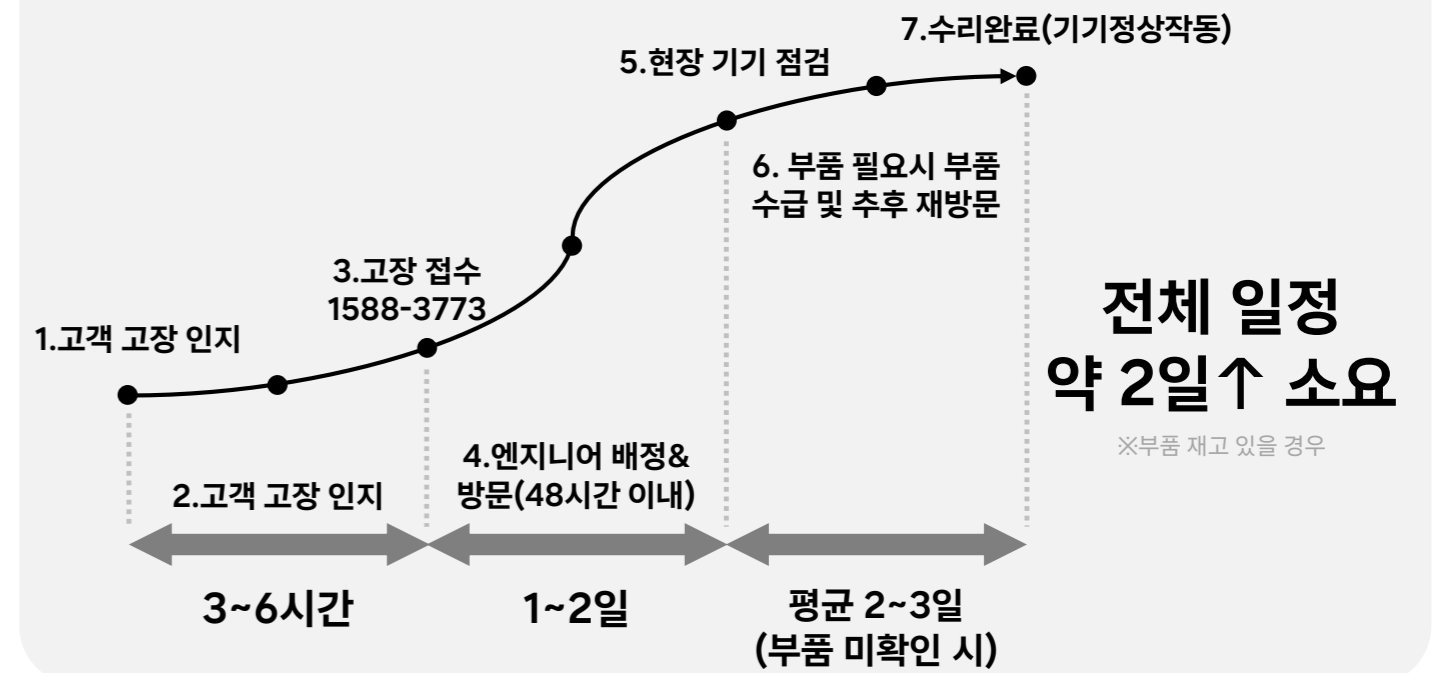
바로출동



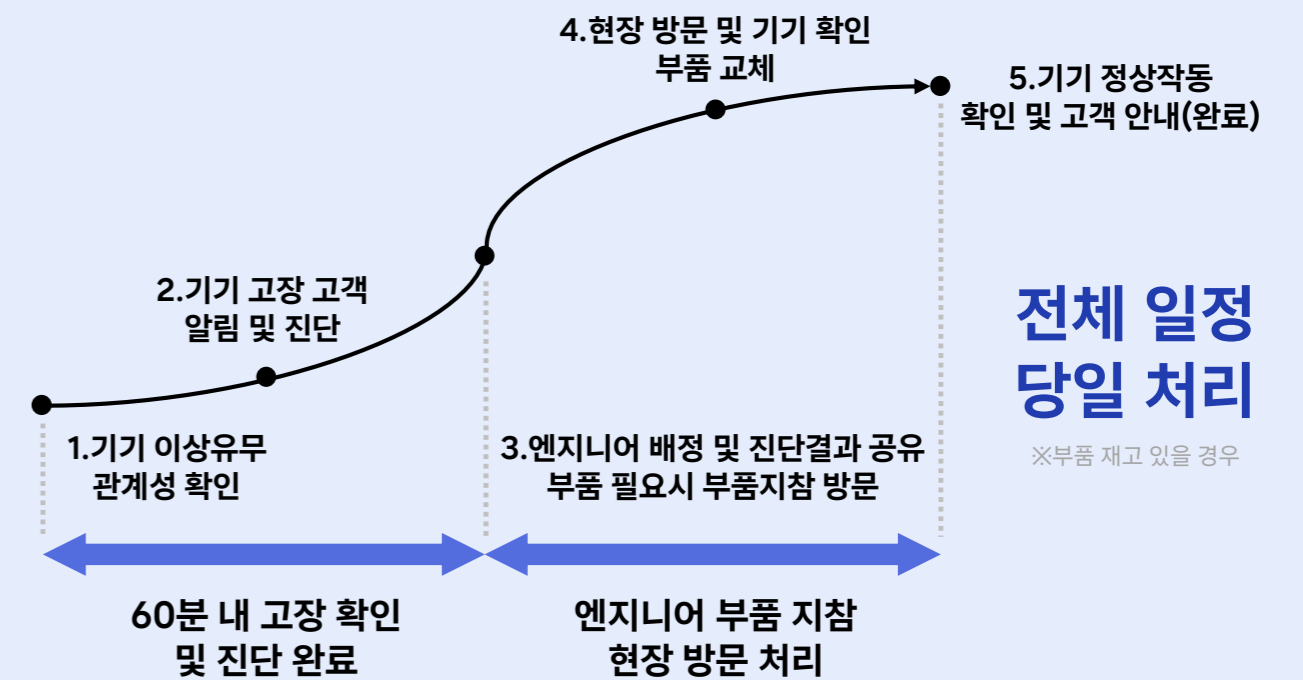
전용 콜센터 고장 접수 시 48시간 내 현장 출동

※영업일 기준

일반 출동



긴급 출동



Service

세척

공인 약품+전용 장비
친환경 전문 세척

오염도 및 사용기간 고려
필터~열교환기 세척 관리

바로출동

전용 콜센터
48시간 이내 현장 출동

· 평일: 48시간 이내 (※영업일 기준)
· 주말/휴일: 9시 ~ 18시

원격케어

ST Pro 활용
실시간 원격관제

비효율운전 감지 및 알람
운영데이터 분석 리포트

방문수리

삼성 정품 부품
완벽한 고장 수리

상품별 무상보장 범위 제공
(수리비, 일반부품비, 핵심부품비)

정기점검

기기 가동전
전문엔지니어 방문

실외기·실내기 핵심부품
상태 점검 및 사고 예방

에너지진단

에너지사용량 진단
절감 컨설팅

2026년 7월 출시 예정

울트라

심화정비 및 최적케어

세척(옵션) + 바로출동(토/오전) +
원격케어(에너지관리) +

방문수리(핵심부품) + 정기점검(연 2회)

※ 무상수리기간 이후에도 제공

플러스

장비성능 상시 최적화

세척(옵션) + 바로출동(평일) +
원격케어(모니터링) + 방문수리(일반부품) +
정기점검(연 2회)

※ 무상수리기간 이후에도 제공

베이직

무상수리 기간 중 추가케어 경험

베이직FE + 원격케어(모니터링) + 방문수리

베이직FE

무상수리 기간 중 기본케어 제공

세척(기본) + 바로출동(평일)

Package

SAMSUNG